

# Questions directrices pour l'adaptation et l'affinement d'une stratégie de mise à l'échelle

Une fois qu'une stratégie initiale de mise à l'échelle a été élaborée, il peut être tentant de la considérer comme « terminée » et de se concentrer et de consacrer son énergie à la mise en oeuvre de la stratégie. Cependant, la mise à l'échelle est un processus itératif qui nécessite une adaptation continue et des corrections de trajectoire en fonction des données collectées, des leçons apprises et des changements dans l'environnement éducatif au sens large, tels que de nouvelles politiques ou des changements de direction.

Ces questions directrices sont conçues pour compléter l'élaboration d'une stratégie visant à étendre et à approfondir l'impact d'une initiative ou d'une innovation en matière d'éducation.<sup>1</sup> Elles ont pour but d'aider les personnes et les institutions engagées dans le processus de mise à l'échelle à réfléchir régulièrement et en collaboration sur les questions et les opportunités liées à la stratégie de mise à l'échelle, à PLANIFIER et à TESTER les adaptations et à RÉFLECHIR et AMÉLIORER périodiquement ces changements. Le but ultime est de soutenir et de renforcer le processus de mise à l'échelle de l'impact dans l'éducation.

## Étape 1: Planifier

### Rappelez-vous : Quel est l'objectif ultime de la mise à l'échelle ?

*L'objectif doit être spécifique, mesurable et limité dans le temps. Cet objectif doit découler directement de la stratégie de mise à l'échelle que vous avez déjà élaborée.*

### Identifiez le problème ou l'opportunité

- Y a-t-il un problème ou un défi majeur rencontré dans le cadre du processus de mise à l'échelle que vous souhaitez aborder ou une nouvelle opportunité que vous souhaitez saisir ?
- Pourquoi le problème ou l'opportunité se produit-il ? Essayez de vous demander plusieurs fois "pourquoi" pour aller plus loin et comprendre la cause profonde du problème ou de l'opportunité.<sup>2</sup>

1. Si vous n'avez pas encore défini un objectif de mise à l'échelle clair et une stratégie pour l'atteindre, nous vous recommandons de commencer par la « [Feuille de travail de stratégie de mise à l'échelle : Planification de la mise à l'échelle](#) », qui offre des conseils pour formuler un objectif de mise à l'échelle clair, mesurable et limité dans le temps ainsi qu'une stratégie de haut niveau, servant à la fois d'« étoile polaire » pour guider les efforts et de document de planification dynamique à revoir et à réviser périodiquement en fonction des nouvelles idées, des données et des changements dans l'environnement.

2. Le Lean Enterprise Institute a créé une vidéo explicative utile sur cette technique simple d'identification des causes profondes des problèmes (et de nombreuses autres ressources existent en ligne) : <https://youtu.be/SrYkx41wEE>

---



## Faites un remue-méninge

Existe-t-il une adaptation, un changement ou une amélioration que vous pourriez apporter pour résoudre ce problème ou saisir cette opportunité ?

---



## Planifiez la manière dont vous allez mettre en oeuvre et tester ce changement ou cette adaptation

- Quelles sont les principales tâches à accomplir pour mettre en oeuvre cette adaptation ?
  - Quand les tests auront-ils lieu ? Pendant combien de temps ?
  - Où se déroulera le test ? Dans combien de sites ?
  - Existe-t-il des considérations contextuelles ? Des questions d'équité ?
- 



## Examinez les mesures et les coûts

- Comment évaluerez-vous l'efficacité de cette adaptation ? Quels changements espérez-vous que l'adaptation entraîne ? De quelles données aurez-vous besoin ? Qui collectera et analysera les données ? À quelle fréquence ?
  - Quelles seront les ressources nécessaires et d'où proviendront-elles ?
  - Il peut être difficile de constater des changements immédiats ou des progrès dans les stratégies à long terme. Existe-t-il des indicateurs précoces permettant de vérifier si l'adaptation a un impact (positif ou négatif) ?
- 

## Étape 2: Tester & Mesurer

*Dans de nombreux cas, chaque adaptation ou raffinement d'une stratégie de mise à l'échelle fera l'objet de plusieurs cycles de tests et d'ajustements. La durée de ces cycles n'est pas fixe et dépend des adaptations testées, des mesures collectées et du stade du processus. Par exemple, les premiers tests d'une idée peuvent être plus rapides que les perfectionnements ultérieurs. Toutefois, il est important que les cycles soient suffisamment courts pour que les données collectées restent opportunes, pertinentes et utiles pour permettre un apprentissage et une prise de décision rapides.*



## Spécifiez le calendrier

- Pour ce cycle, quand prévoyez-vous des effets ou des changements ?
  - Quand ce cycle de tests doit-il prendre fin ?
-

---

## Étape 3: Réflexion & Révision

### Réfléchissez à ce qui s'est passé

- Rappelez-vous l'objectif de mise à l'échelle et la raison pour laquelle vous donnez la priorité à cette adaptation.
- Quels sont les résultats de l'essai de l'adaptation ? Qu'est-ce qui a fonctionné et qu'est-ce qui n'a pas fonctionné ?
- Des adaptations spontanées ou imprévues ont-elles été apportées sur le plan initial ?
- Comment les résultats ont-ils été comparés aux prévisions ? Y a-t-il entraîné des conséquences imprévues ?

### Planifiez la suite

Que ferez-vous sur la base de cet apprentissage et de cette réflexion ? Avez-vous l'intention d'intégrer pleinement cette adaptation dans votre stratégie de mise à l'échelle ? Devez-vous continuer à tester cette adaptation ? Voulez-vous l'abandonner pour essayer autre chose ? Quelle que soit l'étape suivante, identifiez quelques leçons clés que vous avez tirées de ce processus et qui peuvent éclairer votre approche plus large de la mise à l'échelle.

---

## Étape 4: Recommencer

### Outil de suivi des adaptations Novembre 2023

Cet outil a été développé par Jenny Perlman Robinson, Molly Curtiss Wyss et Patrick Hannahan, avec la contribution de nos nombreux partenaires des Laboratoires de Mise à l'Échelle en Temps Réel, des membres du groupe consultatif, des stagiaires et d'autres collègues, notamment Gabrielle Arengé, Grayson Clapp, Karen Clune, Larry Cooley, Laura Ghiron, Joe McCannon, et Kristian Wengen.

Nous exprimons également notre gratitude à Katie Portnoy et Esther Portnoy pour leur soutien à l'édition et au dessin et à Catherine Loudes pour la traduction. Pour partager votre expérience d'utilisation de l'outil ou faire part de vos commentaires sur les éditions futures, veuillez envoyer un email à [CUE@brookings.edu](mailto:CUE@brookings.edu).

Cet outil fait partie d'une série sur la mise à l'échelle rendue possible grâce au soutien de la Fondation Bernard van Leer, la Fondation BHP, ELMA Philanthropies, Inc. par le biais de la Campagne pour l'Éducation des Femmes (CAMFED), le Centre de Recherches pour le Développement International, Canada par le biais de la Fondation pour l'Éducation et le Développement des Technologies de l'Information (FTI-ED), le Comité International de Secours, et la Fondation Jacobs. Les opinions exprimées dans cet outil sont celles de ses auteurs et ne représentent pas les opinions des donateurs, de leurs dirigeants, de leurs employés ou des Conseils des Gouverneurs.