

Preguntas orientativas para adaptar y perfeccionar una estrategia de escalado

Una vez que se ha desarrollado una estrategia de escalamiento inicial, puede resultar tentador considerarla “hecha” y centrar la atención y la energía en la aplicación de la estrategia. Sin embargo, el escalamiento es un proceso iterativo que requiere una adaptación continua, mejoras y correcciones de curso basadas en datos recopilados, lecciones aprendidas y cambios en el entorno educativo más amplio, como nuevas políticas o cambios de liderazgo.

Estas preguntas orientadoras están diseñadas para complementar el desarrollo de una estrategia para expandir y profundizar el impacto de una iniciativa educativa o innovación.¹ Su objetivo es apoyar a individuos e instituciones en el proceso de escalamiento para que reflexionen de manera regular y colaborativa sobre los problemas y oportunidades que surgen en relación con la estrategia de escalamiento, para PLANIFICAR y PROBAR las adaptaciones, y para REFLEJAR y PERFECCIONAR periódicamente estos cambios. El objetivo final es apoyar y fortalecer el proceso de ampliación del impacto en la educación.

Paso 1: Planificar

Recuérdese: ¿Cuál es el objetivo general de escala?

El objetivo de la escala debe ser específico, medible y con plazos. Este objetivo debe provenir directamente de la estrategia de escalado que ya ha creado.

Identifique el problema o la oportunidad

- ¿Hay un problema o desafío clave que se enfrenta en el proceso de escalado que desea abordar o una nueva oportunidad que desea aprovechar?
- ¿Por qué está ocurriendo el problema o la oportunidad? Trate de preguntarse “¿por qué?” varias veces para llegar por debajo de la superficie y entender la causa raíz del problema o la oportunidad.²


1. Si aún no ha desarrollado un objetivo de escalamiento claro y una estrategia para lograrlo, le recomendamos comenzar con la hoja de trabajo [“Hoja de Trabajo de la Estrategia de Escalamiento”](#), que ofrece orientación para articular un objetivo de escalamiento claro, mensurable y con plazos determinados y una estrategia de alto nivel, que sirve como tanto una “estrella del norte” para guiar los esfuerzos de ampliación como un documento de planificación dinámica para revisar y actualizar periódicamente en función de nuevos conocimientos, datos y cambios en el entorno.

2. El Lean Enterprise Institute ha creado un útil vídeo explicativo de esta sencilla técnica para identificar las causas profundas de los problemas (y existen muchos otros recursos en línea): <https://youtu.be/SrYkx41wEE>



Tormenta de ideas

¿Hay alguna adaptación, cambio o perfeccionamiento que pueda hacer para abordar este problema o aprovechar esta oportunidad?



Planifique cómo implementará y probará este cambio o adaptación

- ¿Cuáles son las principales tareas para implementar esta adaptación?
 - ¿Cuándo se realizarán las pruebas? ¿Por cuánto tiempo?
 - ¿Dónde se realizará la prueba? ¿Cuántos sitios?
 - ¿Hay alguna consideración contextual? ¿Preocupaciones de capital?
-



Considere la medición y los costos

- ¿Cómo evaluará si esta adaptación funciona? ¿A qué cambios esperan que nos lleve la adaptación? ¿Qué datos necesitarás? ¿Quién recopilará y analizará los datos? ¿Con qué frecuencia?
 - ¿Qué recursos se necesitarán y de dónde procederán?
 - Puede ser difícil ver cambios inmediatos o avances en las estrategias a largo plazo. ¿Existen indicadores tempranos que pueda buscar para ver si la adaptación está teniendo un impacto (positivo o negativo)?
-

Paso 2: Prueba y Medida

En muchos casos, cada adaptación o perfeccionamiento de una estrategia de escalado pasará por múltiples ciclos de pruebas y ajustes. La duración de estos ciclos no es fija y dependerá de las adaptaciones probadas, las medidas recogidas y la etapa del proceso. Por ejemplo, la prueba temprana de una idea podría ser más rápida que las mejoras posteriores. Sin embargo, es importante que los ciclos sean lo suficientemente breves como para que los datos recopilados sigan siendo oportunos, pertinentes y útiles para facilitar el aprendizaje y la adopción de decisiones rápidos.



Especifique la temporización

- Para este ciclo, ¿cuándo anticipas ver algún efecto o cambio?
 - ¿Cuándo debe terminar este ciclo de pruebas?
-

Paso 3: Reflexionar & Revis

Reflexiona sobre lo que pasó

- Recuérdese el objetivo de escala y por qué está priorizando esta adaptación.
- ¿Cuáles son los resultados de probar la adaptación? ¿Qué funcionó y qué no funcionó?
- ¿Se realizaron adaptaciones espontáneas o no planificadas al plan original?
- ¿Cómo se compararon los resultados con las predicciones? ¿Hubo consecuencias imprevistas?

Planifica lo que viene a continuación

¿Qué vas a hacer en base a este aprendizaje y reflexión? ¿Planea incorporar esta adaptación completamente en su estrategia de escalado? ¿Necesitas seguir probando esta adaptación? ¿Quieres abandonarlo para intentar otra cosa? Independientemente del siguiente paso, identifique algunas lecciones clave que aprendió sobre este proceso que pueden servir de base para su enfoque de escala más amplio.

Paso 4: Comience de nuevo

Herramienta de Seguimiento de la Adaptación Noviembre 2023

Esta herramienta fue desarrollada por Jenny Perlman Robinson, Molly Curtiss Wyss y Patrick Hannahan, con la colaboración de nuestros numerosos socios del Laboratorio de Escalamiento en Tiempo Real, los miembros del Grupo Asesor, los becarios y otros colegas, incluyendo a Gabrielle Arengé, Grayson Clapp, Karen Clune, Larry Cooley, Laura Ghiron, Joe McCannon y Kristian Wengen.

También expresamos nuestra gratitud a Katie Portnoy y Esther Rosen por su apoyo en la edición y el diseño. Si desea compartir sus experiencias con la herramienta o dar su opinión para futuras ediciones, envíe un correo electrónico a CUE@brookings.edu.

Esta herramienta forma parte de una serie sobre el escalamiento que ha sido posible gracias al apoyo de la Fundación Bernard van Leer, la Fundación BHP, ELMA Philanthropies, Inc. a través de la Campaña por la Educación Femenina (CAMFED), el Centro Internacional de Investigación para el Desarrollo, Canadá a través de la Fundación para la Educación y el Desarrollo de las Tecnologías de la Información (FIT-ED), el Comité Internacional de Rescate y la Fundación Jacobs. Las opiniones expresadas en esta herramienta son las de sus autores y no representan los puntos de vista de los donantes, sus funcionarios, empleados o Consejos de Administración.