

应对海外劳工、环境和社区关系的挑战



蒋 姮

商务部研究院 副研究员

北京新世纪跨国公司研究所 副所长

一、CSR项目的设计要更加亲民

社区协商

充分持续的协商意识

主动诚恳的协商态度

点面结合的协商范围

利益相关者分析

1. 目标使命
2. 为谁说话
3. 代表谁
4. 与谁对话
5. 被谁接纳
6. 需求
7. 能力
8. 对企业及项目的看法

设畅通的协商渠道

规范细致的协商机制

灵活多样的协商方法



二、CSR项目的设计要更加透明



沟
通
程
序
正
规
透
明
主
动



特
别
重
视
合
规
信
息
披
露



三、CSR项目的设计要更加合规

合规

美国反海外腐败法的执法情况看，2008年在全球查处的共计35项FCPA案件中有5项涉及中国，占比14%。2009年共计44项案件中有10项涉及中国，占比23%，2010年的数据看，占比将近30%。

2010年7月，美国出台了《多德-弗兰克华尔街改革与消费者保护法》，规定一旦举报的不合规情况被证实为真实，告密者将得到跨国公司罚金的10%-30%作为奖励。

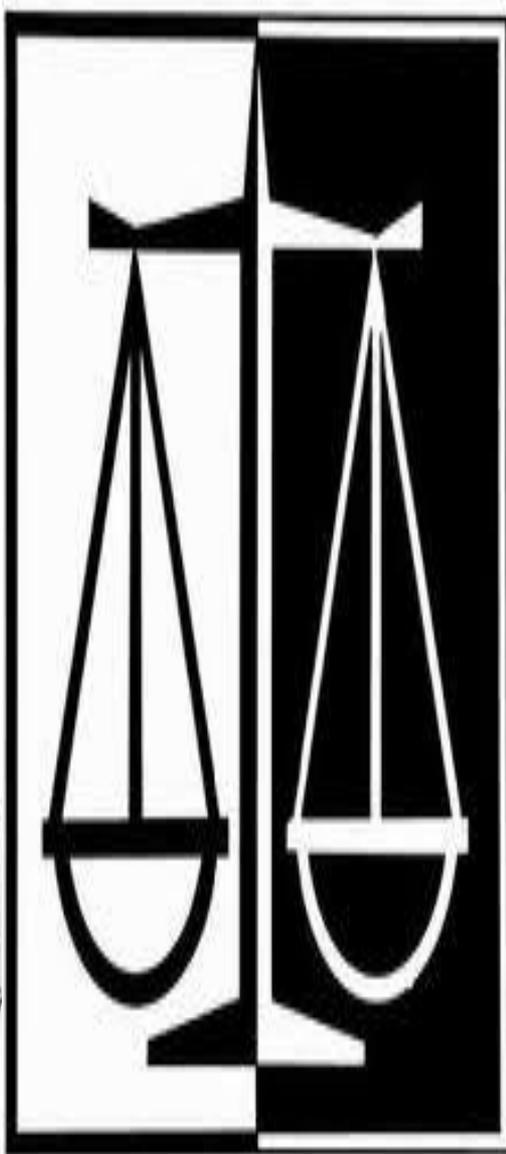
2011年4月，英国出台史上最严厉《反贿赂法》，要求企业对合作伙伴的不合规行为承担无限连带严格责任，除非能自证已经建立了合适的企业合规内控制度。

2008年开始，世界银行开始推出黑名单制度，12家中国公司榜上有名。



四、CSR项目的设计 要加强冲突敏感性

- 上层路线有余
- 群众路线不足



走出海外投资安全的雷区 ——冲突风险评估与管理

蒋 姮/著

Out of the Mine Fields and Blind Areas of
Overseas Investment Security

-Conflict Risk Assessment and Management

中国企业“走出去”步入风险高发期

全球金融危机之后

缅甸、苏丹、埃及、叙利亚、利比亚等投资高风险国家雷区——警示

本书提出冲突风险评估与管理工具

对国际投资高风险国家风险评估和管理的关键节点

警示走出海外投资安全的高风险雷区

- 政府关系处理
- 非政府组织关系处理
- 媒体关系处理
- 社区关系处理
- 工会关系处理